

NR. 5 | 2010

het

ONDERNEMERS

ZUID-LIMBURG

B E L A N G

Het nut(h) van bedrijvigheid



Vechten tegen vocht



Rabobank investeert in een
Vitaal Centraal Zuid-Limburg



Waarborg voor kwaliteit
en flexibiliteit



De accountant als ideale
klokkenluider

●●●●●●●●●●▶ WWW.ONDERNEMERSBELANG.NL



■ En verder

- 04 Nieuws
- 06 Bouwen van A tot Z
- 07 Tijd voor kwaliteit
- 10 Onderscheidend bouwen
- 12 Opleiding Luchtvaarttechniek Maastricht-Airport
- 13 il Finesse, een smaakvolle locatie
- 14 Productaansprakelijkheid: wie is het haasje?
- 15 Boogers Recycling BV loopt op rolletjes
- 16 Hoe duurzaam onderneemt u?
- 19 Mediaan: liefde voor het communicatievak
- 23 De oplossing die vanzelf komt
- 24 Durft u nog te lenen van de zaak?
- 25 Dirks Interieur Projecten
- 26 Een begrip in persoonlijke dienstverlening
- 27 Grein Alarmsystemen installeert Samsung Speeddomes

■ In het hartkatern

De accountant als ideale klokkenluider

De golven van financiële schandalen lijken zich steeds sneller aan te dienen. Tussen de bankschandalen van de jaren tachtig en het Enron-debacle zat nog twintig jaar, tussen het laatste en de crash van Lehman Brothers nog maar vijf. De overheden reageren met golven nieuwe regelgeving om de risico's te beteugelen. Professor Leen Paape, hoogleraar bestuurlijke informatievoorziening en Decaan van de Nyenrode School of Accountancy & Controlling, constateert dat bedrijven altijd weer wegen vinden om enorme risico's toch als verantwoord voor te stellen.



- **Biopark Terneuzen: innovatief koppelen voor milieu, economie en regio**
- **Het wordt tijd voor een mkb-bank**
- **Ondernemer kan 40% besparen op kosten mobiele telefonie**



CBF-keur houdt liefdadigheid overzichtelijk en doorzichtig

Het merendeel van de instellingen die fondsen werven is officieel gecertificeerd door het Centraal Bureau Fondsenwerving. Het CBF-keur bestaat al sinds 1925 en is een initiatief van onder meer de Nederlandse gemeenten. "Certificering heeft er vooral toe geleid dat de wereld van de goede doelen overzichtelijk en doorzichtig is gebleven, want het CBF houdt toezicht op meer dan 85% van de totale donaties", zegt Adri Kemps, directeur van het Centraal Bureau Fondsenwerving in Amsterdam.

Vooral niet terugbellen

Waar ik helemaal gek van word is de onbereikbaarheid van personen die ik moet spreken. Personen in kantoren met name. Meestal wil ik echt de persoon zélf spreken, en niet zijn/haar secretaresse (met alle respect). Kantoorgruwel! Als het nu zo was dat ik mij opdrong of iemand iets probeerde aan te smeren, dan kon ik me daar nog iets bij voorstellen. Hoewel wat ik aan te smeren heb niet te versmaden is, snap ik dat als je ongevraagd probeert contact te leggen, je moet incalculeren te worden afgescheept door de 'management assistent'. Maar hetzelfde gebeurt als ik gewoon, in het kader van een lopend project en met het oog op een te halen deadline een reactie nodig heb. Feedback of een akkoord op wat ik heb gemaakt. Ik bepaal die deadline niet en ik ben niet degene die de boel loopt te vertragen door niet terug te bellen of mailen. Hoe groter de organisatie, hoe trager de communicatie. Korte lijnen? Laat me niet lachen. Ja, in theorie misschien, omdat het wel goed staat op de website. In het echt is men traag als stroop. Traag, laks, slordig en onverschillig.

Ik weet wel hoe dat komt hoor. Ze twitteren teveel. Een berichtje van 140 tekens lijkt niet veel, maar als je er duizend van op een dag verstuurt, is het een heel verhaal. En als ze niet twitteren (vooral ambtenaren vaak onder pseudoniem) dan vergaderen ze wel. Oeverloos. Praten, praten, praten. Strategieën bedenken, plannen van aanpak maken en de helft van de besluiten uitstellen tot de volgende vergadering. O wat ben ik blij dat ik dat nooit hoef. Ik zing altijd luidkeels mee met dat liedje van Veldhuis en Kemper: Ik zou werken in de allerleukste banen, en dan op vrijdag met collega's naar de kroeg. Maar ik kreeg de ziekte aan mijn overlegorganen, en werd gewurgd door de stropdas die ik droeg. Briljant, ziekte aan je overlegorganen.

Ik heb op allerlei manieren geprobeerd 'het een plekje te geven', het verschijnsel dat maar weinig mensen zich aan afspraken houden. 'Ik bel je morgen' betekent eigenlijk: 'Laat me met rust, zeur niet zo en ik bel je niet terug.' Boos worden helpt niet, druk uitoefenen en blijven drammen kost veel energie en werkt averechts, wanhopig snikkend in een hoekje wegkruipen is niet professioneel. Er is maar één manier om met kantoorgekeutel om te gaan: niks van aantrekken en intussen de tijd doden met een leuke nieuwe hobby, zoals twitteren.

Pam van Vliet
www.pamvanvliet.nl

Moonen Bouwkundig Advies BV / Moonen Bouw BV

Bouwen van A tot Z



'Ik wil van A tot Z bouwen'. Zo luidde de eerste regel uit het ondernemingsplan van Rob Moonen (35), toen hij in 2000 startte met zijn eigen bouwkundig adviesbureau in Hoensbroek. Tien jaar later is die ambitie meer dan gerealiseerd. Rob Moonen heeft inmiddels twee bedrijven in Nuth, die onlosmakelijk verbonden zijn: Moonen Bouwkundig Advies en Moonen Bouw BV. Het jubileumjaar 2010 is voor Rob een moment om kort terug te blikken, vooruit te kijken en de kwaliteit nog verder aan te scherpen.

Wisselwerking

Juist de toevoeging van een eigen bouwbedrijf heeft het aanbod compleet gemaakt en maakt het mogelijk om hoge kwaliteit van begin tot eind te bieden. Rob: "Wij zijn een adviesbureau dat bouwt en een bouwbedrijf dat ontwerpt. Daar bedoel ik mee dat we enerzijds bij het ontwerpen en adviseren steeds de praktische kant in ons achterhoofd houden en andersom bij het bouwen kritisch blijven op de oorspronkelijke bedoeling van het ontwerp. Die wisselwerking tussen de twee bedrijven is een groot voordeel voor de klant, maar ook bijvoorbeeld voor de architecten waarmee we werken. Zij weten dat we bij de uitvoering oog houden voor de kleinste details die net dat verschil maken." Daarnaast is het intensieve klantcontact een succesfactor. "We nemen de tijd voor een goede voorbereiding en spreken alles goed door. Dat zorgt ervoor dat we de afspraken die we maken ook echt nakomen. Niets is zo vervelend voor een klant als een verbouwing die steeds weer uitloopt. Tijdens het bouwproces hebben we altijd wekelijks overleg, zodat de opdrachtgever nooit voor verrassingen komt te staan en goed op de hoogte blijft."

Kwaliteitsjaar

Rob heeft de passie voor bouwen en het oog voor detail niet van een vreemde. Vader Jan Moonen is van jongs af aan al werkzaam in de bouw en nu als uitvoerder voor het bouwbedrijf van zijn zoon. "Mijn

vader heeft mij veel geleerd over wat kwaliteit betekent. Dat zie je terug in het niveau van afwerking, maar ook bijvoorbeeld op de bouwplaats zelf. Die wordt bij ons netjes opgeruimd, zodat er zo veilig en schoon mogelijk wordt gewerkt. Naast kwaliteit in het bouwen zelf vind ik het belangrijk om kwaliteit in de organisatie te bewaken. We hebben bijvoorbeeld een ISO-certificering behaald. Dat doen we niet omdat onze opdrachtgevers dat eisen, maar omdat tijdens zo'n proces de verbeterpunten vanzelf boven komen. Dat is enorm waardevol. Daarnaast is Moonen een erkend leerbedrijf. We willen graag investeren in jonge, gedreven mensen door ze samen te laten werken met de oude rotten in het vak." 2010 is voor Moonen naast een jubileumjaar dan ook vooral een kwaliteitsjaar.

Boeiend portfolio

Rob houdt zelf van moderne interieurs, duidelijke lijnvoering en veel wit en grijs. Dat is ook terug te zien in de ontwerpen van een aantal woningen. Toch is het portfolio van Moonen zeer breed. De renovatie van een klassiek jaren 30 huis gaat hen net zo goed af als eigentijdse nieuwbouw. Zo liet rolstoelennistser en olympisch goudwinnares Sharon Walraven haar woning door Moonen verbouwen en voor de familie Van Marwijk bouwde Moonen in Meerssen een compleet nieuw huis. Ook de zakelijke markt weet Moonen te vinden. Bedrijven als Van Melick, CoffeeLovers en Streukens Hooroplossingen horen daarbij. Verder

heeft Moonen veel ervaring opgedaan in de zorg. Moonen is de huisaannemer van de GGD en heeft diverse fysio- en tandartspraktijken gebouwd. Ook werd een tandtechnisch laboratorium gerealiseerd en onlangs zelfs een complete oogkliniek inclusief OK. "De zorg vraagt om geavanceerde oplossingen, bijvoorbeeld op het gebied van klimaatbeheersing en andere technische toepassingen. Daar hebben wij inmiddels veel ervaring mee. Dat spreekt mij persoonlijk erg aan: de wensen van de klant, de ontwikkeling in de bouwsector en onze eigen ambitie stellen ons steeds weer voor nieuwe uitdagingen. Dat blijft boeien en zorgt voor veel voldoening."



Moonen Bouwkundig advies
/ Moonen Bouw
Sporstraat 64-66 in Nuth
T 045 - 528 52 00
www.moonenbouw.nl